



Rikx Kader — taken en verantwoordelijkheden binnen het Rikx-netwerk

Dit kaderdocument beschrijft de samenwerking binnen het Rikx-netwerk, waarin

1. Gelieerde organisatie,
 2. Stichting Rikx en Partner Pulse,
 3. Impactmakers en investeerders/werkgevers,
- samen bouwen aan maatschappelijke impact. Iedere partner brengt hierbij eigen kennis, rollen en perspectieven in.

Om die gezamenlijke inzet zo transparant en werkbaar mogelijk te ondersteunen, is in dit document per partij een overzicht opgenomen van de **taken** (wat men concreet doet) en **verantwoordelijkheden** (waar men op kan worden aangesproken). Door dit onderscheid expliciet te maken, ontstaat er helderheid over ieders bijdrage en wordt samenwerking in de praktijk eenvoudiger en effectiever te organiseren.

Zo biedt dit kader een gedeeld referentiepunt dat de basis vormt voor een gelijkwaardige en constructieve samenwerking – gericht op vertrouwen, impact en gezamenlijke resultaten.

Status en werkingssfeer: het Rikx Kader wordt vastgesteld door Stichting Rikx en maakt onderdeel uit van de Rikx-aanpak, waarvan het intellectueel eigendom bij Stichting Rikx berust. Het geldt voor alle gelieerde organisaties binnen het Rikx-netwerk. Lokale afspraken over de uitvoering worden per gelieerde organisatie vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen, niet in dit kader.

1. Taken en Verantwoordelijkheden gelieerde organisatie

A. Beleid en borging

Taken:

- Past beleidsregels aan zodat Rikx als SR-invulling kan worden erkend.
- Respecteert de regels van Rikx als methodiek.
- Integreert het Rikx-platform in bestaande gemeentelijke werkprocessen.





- Benadert en informeert bedrijven met SR-verplichting en/of met ambities voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) over Rikx.
- Zet communicatie in op het platform om Rikx onder de aandacht te brengen bij regionale partners en arbeidsregio's.
- Beheert en onderhoudt de lokale content op de eigen platformomgeving.
- Initieert elke vier maanden een evaluatieoverleg met Stichting Rikx.

Verantwoordelijkheden:

- Zorgt voor geïnformeerde en uitvoerende medewerkers binnen de eigen organisatie die specifiek de opdracht hebben om het Rikx Platform te gebruiken en investeringen te stimuleren.
- Zorgt voor voldoende investeringsvolume zodat het minimum aan vastgestelde fees jaarlijks wordt behaald. Dit bedrag bestaat uit de dienstverleningsfee en de succesfee, die niet rechtstreeks door de gemeente worden betaald maar via de investeringen worden verrekend.
- Staat garant voor aanvulling van de fees wanneer het minimum vastgestelde bedrag niet wordt gehaald (financiële bijstorting).
- Draagt zorg voor lokale en landelijke zichtbaarheid van Rikx via communicatie.
- Biedt via het platform inzicht in voortgang, rapportages en resultaten (monitoring) aan Stichting Rikx en aan de eigen organisatie.
- Is juridisch verantwoordelijk voor naleving van de verwerkersovereenkomst (AVG/GDPR).
- Is verantwoordelijk voor de lokale content op eigen platformomgeving.
- Is verantwoordelijk voor de kwaliteit en volledigheid van de projectinformatie op het platform.





B. Investeerders stimuleren

Taken:

- Organiseert minstens één event per ronde met betrekking tot lopende Rikx projecten voor bedrijven met SR-verplichting en/of met MVO-ambities.
- Onderhoudt warme contacten met investeerders en werkgevers.
- Verzorgt persoonlijke introducties tussen investeerders en Impactmakers.
- Brengt marktbehoeften en werkgeversvragen in bij Impactmakers.

Verantwoordelijkheden:

- Is verantwoordelijk voor het aantrekken van voldoende investeerders.
- Stuurt op het daadwerkelijk binnenhalen van investeringen (KPI).
- Dient het actuele aanbod op het Rikx-platform te kennen en onder de aandacht te brengen bij relevante bedrijven.
- Borgt Return-on-Investment-principe: inzet op duurzame plaatsing van projectdeelnemers van impactmakers bij investeerders waar relevant en mogelijk.

C. Monitoren en borgen van impactverplichtingen

Taken:

- Monitort de voortgang van de gefinancierde projecten binnen het eigen werkingsgebied.
- Borgt de impactverplichtingen die aan de investeringen zijn verbonden, mede vanwege de rechten rondom de systemen en de privacyvraagstukken die daarbij spelen.
- Verzorgt de gegevens die nodig zijn voor de verantwoording richting investeerders en informeert investeerders hierover. Denk aan het bijhouden van het CRM met de juiste contactgegevens en het delen van rapportages.
- Deelt gegevens met andere gelieerde organisaties voor landelijke impactrapportages.





Verantwoordelijkheden:

- Is aanspreekbaar op de borging van de impactverplichtingen binnen het eigen werkingsgebied.
- Draagt bij aan de ondersteuning van impactmakers bij rapportage en data-aanlevering; dit is een gedeelde verantwoordelijkheid met Stichting Rikx.
- Werkt samen met Stichting Rikx aan de automatisering van de voortgangsrapportages, zoals de teksten van mails die uitgestuurd worden als herinnering om informatie aan te leveren.
- Levert een actieve bijdrage aan de Rikx Community met input van de betrokken Rikx-professionals.

2. Taken en Verantwoordelijkheden Stichting Rikx en Partner Pulse

D1. Stichting Rikx - methodiek

Taken:

- Werft drie tot vijf onafhankelijke experts per ronde, in afstemming met gelieerde organisatie, geeft hen uitleg en modereert de waarderingssessies.
- Voert de administratieve verwerking van investeringen uit.
- Organiseert landelijke kennissessies, community-events en evaluaties.
- Ontwikkelt en onderhoudt de methodiek en ondersteunt met toolkits waarin templates en formats zitten.
- Biedt actuele verantwoordingsrapportages aan gelieerde organisaties.

Verantwoordelijkheden:

- Draagt zorg voor transparante verwerking van alle financiële en inhoudelijke data.
- Verantwoordt de toewijzing van middelen voor alle investeringen, inclusief wanneer en waarom een investering voor een impactmaker wegens niet behalen van startbedrag wordt overgezet naar een andere impactmaker.





- Is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de methodiek en de samenhang daarvan middels het platform. Bij visievorming of strategische keuzes vervullen de gelieerde organisaties hierin een rol als stakeholder. Elke gelieerde organisatie aangesloten op het platform dient met aanpassingen akkoord te zijn.
- Houdt toezicht op eenduidige toepassing van de Rikx-methodiek.
- Is aanspreekbaar op methodische kwaliteit en onafhankelijke beoordeling.
- Zorgt voor de schaalbaarheid van de Rikx-methode.

D2. Stichting Rikx — impactmakers begeleiden

Taken:

- Is aanspreekpunt voor impactmakers bij vragen over planning, functionaliteit van rapportage-platform en inloggen.
- Onboardt impactmakers op het platform.
- Rondt de contractering met de impactmaker af.
- Organiseert samen met de gelieerde organisatie lokale investeringsrondes.
- Begeleidt impactmakers bij het indienen van projectvoorstellen.
- Verzorgt samen met de gelieerde organisatie communicatiecampagnes rondom projecten en voortgang.
- Biedt via het platform toegang aan impactmakers om rapportages en data aan te leveren. Investeerders ontvangen deze rapportages via het platform.

Verantwoordelijkheden:

- Is aanspreekbaar op een zorgvuldige en gelijke behandeling van alle indienende impactmakers.
- Draagt zorg voor informatie aan impactmakers over de planning van de ronde en de voorwaarden van deelname.
- Waar in het werkingsgebied een netwerkpartner voor sociaal ondernemerschap actief is, kan deze een activerende en ondersteunende rol vervullen richting





impactmakers, in het bijzonder bij het opstellen van het projectplan en het aandragen van de juiste informatie voor het platform. Die rol wordt lokaal vastgelegd.

E. Partner Pulse (Technisch Partner)

Taken:

- Verzorgt onboarding en technische ondersteuning van (nieuwe) gebruikers van het platform.
- Biedt workshops, trainingen en documentatie over platformgebruik.
- Implementeert updates en onderhoudt het platform technisch.
- Beschrijft samen met gebruikers procesafspraken.

Verantwoordelijkheden:

- Zorgt dat het platform continu beschikbaar en veilig is.
- Is verantwoordelijk voor het correct functioneren van de gebruikersomgevingen.
- Biedt aanvullende dienstverlening wanneer gebruikers afwijken van standaards.

3. Taken en Verantwoordelijkheden Impactmaker en Investeerders

F. Impactmakers (Sociale Ondernemers)

Taken:

- Ontwikkelt en dient impactprojecten in via het Rikx-platform, inclusief een duidelijk plan van aanpak, begroting, video pitch, foto's en toelichting.
- Werkt mee aan de waarderingsprocedure waarbij de maatschappelijke impact van het project beoordeeld wordt door onafhankelijke experts.
- Voert het project uit zoals gepresenteerd, zodra het startkapitaal volledig is gefinancierd.





- Betaalt de bijbehorende succesfee van 10% over het projectbedrag aan Stichting Rikx, conform de Overeenkomst Impactmakers. Deze fee is uitsluitend - no cure, no pay.
- Levert periodiek voortgangsrapportages en deelnemersdata aan volgens het afgesproken format.
- Onderhoudt contact met investeerders (indien gewenst) voor een bedankje of terugkoppeling over de voortgang.
- Houdt de projectinformatie op het platform actueel, eventueel met ondersteuning van een lokale netwerkpartner.

Verantwoordelijkheden:

- Is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het project en het realiseren van de toegezegde maatschappelijke impact.
- Levert tijdig en volledig voortgangs- en eindrapportages aan.
- Dient zorgvuldig om te gaan met de contactgegevens van investeerders: uitsluitend gebruik binnen de context van het project, geen commercieel gebruik.
- Bewaakt de betrouwbaarheid van de gepresenteerde informatie op het platform (inhoud, doelstelling, resultaten).
- Aanvaardt het risico dat projecten niet worden gefinancierd indien onvoldoende investeringen worden opgehaald, zoals vooraf gecommuniceerd door Stichting Rikx.

G. Investeerders (Maatschappelijke financiers)

Taken:

- Selecteert projecten op het Rikx-platform waarin men voor een minimum van €500 wil investeren.
- Maakt het toegezegde investeringsbedrag over binnen de gestelde termijn.
- Betaalt de bijbehorende dienstverleningsfee van 10% van het investeringsbedrag aan Stichting Rikx. Alleen op deze fee zit 21% btw, niet op het investeringsbedrag.





- Verstrekt toestemming voor het gebruik van bedrijfsnaam en logo voor communicatiedoeleinden (tenzij anders schriftelijk gemeld).
- Gaat op correcte wijze om met de contactgegevens van impactmakers die via het platform worden gedeeld.
- Draagt bij aan de zichtbaarheid van maatschappelijk betrokken ondernemen via deelname aan communicatie of events (optioneel).

Verantwoordelijkheden:

- Betaalt tijdig en volledig de toegezegde investering, inclusief fees en btw. Afwijking hiervan resulteert in hogere kosten.
- Is aanspreekbaar op correcte omgang met gedeelde gegevens van impactmakers (uitsluitend projectgerelateerd gebruik).
- Informeert interne of externe partijen juist over het doel en de aard van de investering binnen Rikx.
- Kan worden aangesproken op misbruik van het platform of schending van de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst en de algemene voorwaarden van Rikx.

4. Verhouding tot andere documenten

Dit kader beschrijft de rolverdeling binnen het Rikx-netwerk en staat niet op zichzelf. De samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting Rikx en de gelieerde organisatie legt de lokale afspraken vast, waaronder de looptijd, de kosten en de lokale uitwerking van de taken. De Overeenkomst Impactmakers en de Overeenkomst Impactinvesteerdere leggen de afspraken met de eindgebruikers vast. De Algemene Leveringsvoorwaarden van Stichting Rikx zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarin Stichting Rikx diensten levert. De Informatiesheets en de Toelichting Fees bieden aanvullende uitleg.

Bij strijdigheid tussen dit kader en een samenwerkingsovereenkomst prevaleert de samenwerkingsovereenkomst, uitsluitend voor de betreffende gelieerde organisatie en uitsluitend voor zover die afwijking schriftelijk is overeengekomen.

